



CODI DE BONES PRÀCTIQUES I CONDUCTA DE DOPEC, S.L.

Maig 2023

Redacció		Aprovació		Versió	
Òrgan responsable	Data	Òrgan responsable	Data	Versió	Data
Direcció General	Maig 2023	Òrgan d'Administració	Maig 2023	1.0	Maig 2023

HISTÒRIC DE VERSIONS

Versió	Data d'elaboració	Autor	Descripció de la modificació
V.1	Maig 2023	Direcció General	Creació de nou Codi Ètic

HISTÒRIC D'APROVACIONS

Versió	Data d'aprovació	Aprovat per	Firma
V.1	Maig 2023	Òrgan d'administració	

ÍNDEX

I. INTRODUCCIÓ.....	4
II. ÀMBIT D'APLICACIÓ.....	5
III. PRINCIPIS I VALORS.....	6
IV. SUPERVISIÓ	17
V. CANAL ÈTIC.....	18
VI. INCOMPLIMENT	18
VII. ENTRADA EN VIGOR, VIGÈNCIA I REVISIÓ.....	19
VIII. COMUNICACIÓ, COMPROMÍS I ACCEPTACIÓ	19

I. INTRODUCCIÓ

Des de la creació de DOPEC (en endavant, “DOPEC” o “l’Empresa” indistintament), a l’any 1990, des de l’Empresa sempre hem apostat per l’excel·lència tècnica del nostre servei, orientada a la satisfacció dels nostres clients i del nostre equip, treballant sempre amb els més alts nivells d’exigència en el compromís del compliment normatiu i dels principis i valors ètics.

En l’actualitat, DOPEC fa més de trenta anys que presta els seus serveis professionals dins el món de l’enginyeria i de l’arquitectura, gràcies al compromís amb el compliment legal, social i mediambiental.

Així doncs, el present Codi de bones pràctiques i conducta de DOPEC juntament amb la resta de normativa interna de l’Empresa que el desenvolupa, com ara la Política de funcionament del Canal Ètic; la Política Anticorrupció, el Protocol en cas d’Assetjament Laboral, Sexual i per raó d’orientació sexual, entre d’altres Polítiques i Protocols interns, pretén establir els valors i principis pels quals es regeix DOPEC en el desenvolupament de la seva activitat empresarial, així com els límits de les nostres conductes, fixant les pautes a seguir en el desenvolupament de l’activitat exercida pel personal de DOPEC en el desenvolupament de la seva activitat laboral tant interna com externa.

En aquest sentit, basant-nos en l’experiència del nostre equip multidisciplinari, oferim als nostres clients una resposta global a les seves necessitats en qualsevol àmbit de l’enginyeria i l’arquitectura sempre respectant la qualitat, sostenibilitat i la gestió energètica en el desenvolupament dels nostres projectes.

Des de DOPEC oferim la nostra experiència i capacitat, i realitzem un treball complet que engloba totes les fases del procés constructiu per tal de garantir la satisfacció dels nostres clients. Per assolir l’èxit dels nostres treballs, a DOPEC fem servir les últimes tecnologies en el sector de la construcció i el disseny.

Els principals àmbits de treball de DOPEC són:

- (i) Realització exhaustiva de projectes d’obra relacionats amb l’enginyeria i l’arquitectura
- (ii) Direcció de projectes externs per tal que es realitzin de la millor forma possible tutelats amb els millors experts
- (iii) Direcció del procés d’obra d’un projecte arquitectònic o d’enginyeria a mans dels nostres experimentats tècnics

- (iv) Formulació d'anàlisis de caràcter tècnic, ja siguin de construcció d'estructures, projectes o bé estudis al terreny
- (v) Redacció d'estudis de viabilitat de construcció, mesures o materials en l'àmbit de l'arquitectura i enginyeria
- (vi) Gestió de la promoció de solars i infraestructures realitzada per el nostre equip d'experts.

Amb caràcter principal, aquests àmbits de treball es materialitzen en el desenvolupament i construcció d'infraestructures d'obra civil, infraestructures d'aigua i medi ambient i en la construcció d'edificis d'oficines, residencials, d'equipaments, naus industrials i logístiques i altres singulars.

La nostra metodologia de treball es centra a assegurar la qualitat en el desenvolupament dels projectes i de la direcció de les obres d'aquests projectes. A DOPEC apostem per una estratègia dirigida al desenvolupament de noves eines, serveis i productes, mitjançant la generació, incorporació i adaptació de tecnologies a partir d'un treball sistemàtic que implica entendre el canvi com una oportunitat de millora.

El desenvolupament de tot l'anterior, per tal que sigui exitós, requereix no sols una gran professionalitat de tots els integrants de DOPEC si no també un alt compromís amb pràctiques respectuoses amb l'ètica, la transparència i la legalitat.

Al respecte, el Codi de bones pràctiques i conducta de DOPEC estableix un conjunt de principis i valors que actuen com a marc de referència que aplicarà a tots els àmbits de l'activitat de DOPEC, i que es desenvoluparà mitjançant la implantació de Polítiques, Protocols, Normes i Procediments i altra normativa interna dins de l'Empresa.

És voluntat ferma de DOPEC que tota la seva activitat es desenvolupi respectant la legalitat i els principis i valors ètics, en totes aquelles relacions internes i externes que pugui desenvolupar.

II. ÀMBIT D'APLICACIÓ

a) Àmbit personal

Aquest Codi de bones pràctiques i conducta de DOPEC té com a àmbit subjectiu d'aplicació tots els integrants de DOPEC quan es relacionin amb l'Empresa o bé la representin i amb independència del seu càrrec o de la posició que ocupin a la mateixa.

En aquest sentit, els principis i valors ètics i de conducta continguts en el present Codi de bones pràctiques i conducta són de compliment obligat per a tots els empleats i empleades, directives i directius i administradores i administradors de DOPEC, amb independència del seu nivell jeràrquic.

b) Àmbit relacional

L'àmbit d'aplicació d'aquest Codi de bones pràctiques i conducta de DOPEC s'estendrà, en la mesura del possible a terceres persones com col·laboradors, proveïdors, clients i qualsevol tercer que tingui relacions comercials, estratègiques, empresarials o jurídiques amb DOPEC.

c) Àmbit geogràfic

El Codi de bones pràctiques i conducta de DOPEC s'aplicarà a les activitats que DOPEC desenvolupi a qualsevol àmbit geogràfic, tant local, com nacional i internacional.

III. PRINCIPIS I VALORS

Des de DOPEC, com a professionals experts en projectes d'obra relacionats amb l'enginyeria i l'arquitectura i com a directors de projectes (Project Managers), en el desenvolupament de la nostra activitat ens regim pels següents principis i valors, sobre els quals es fonamenta el present Codi de bones pràctiques i conducta:

a) Qualitat dels nostres serveis i productes

El principal objectiu de DOPEC és oferir als nostres clients la màxima qualitat en els nostres serveis.

En aquest sentit, ens comprometem a què en la realització de qualsevol projecte, prestació de servei tècnic o activitat d'enginyeria i d'arquitectura per part de DOPEC, es realitzi en el millor interès del client, amb la qualitat deguda, de manera respectuosa amb el medi ambient, i sempre apropiada per garantir la seguretat i la salut de les persones.

b) Seguretat col·lectiva i salut pública

DOPEC vetlla per la prevenció i el control de les activitats i actuacions que puguin afectar la salut pública i la seguretat col·lectiva, per la qual cosa el desenvolupament de les activitats empresarials de l'Empresa estan enfocades als principis de seguretat màxima i de protecció de la salut dels consumidors.

c) Integritat i honestedat

Des de DOPEC, sempre desenvolupem la nostra activitat professional amb honradesa, dignitat, solidaritat, coherència i respecte, garantint la integritat física i moral, tant de l'equip que forma part de DOPEC, com dels nostres col·laboradors, proveïdors, clients, així com també en les nostres relacions amb les Institucions i administracions públiques.

d) Diligència

Tant els nostres treballadors i treballadores, com la direcció i l'òrgan d'administració de DOPEC, duem a terme la nostra activitat professional amb la diligència deguda, entesa com aquella actuació lleial, honesta, objectiva i alineada amb els nostres interessos com a Empresa, junt amb els nostres principis i valors expressats en el present Codi de bones pràctiques i conducta.

e) Imatge i reputació corporativa

A DOPEC considerem la confiança social i la reputació empresarial com a un dels actius més valuosos de l'Empresa, així com a un dels elements essencials per desenvolupar i preservar la confiança de l'equip de DOPEC, els seus proveïdors, clients, de les autoritats públiques, així com de la societat en general.

Per aquest motiu, tots els professionals que formen part de DOPEC, han de posar la màxima atenció en preservar la bona imatge i reputació de DOPEC en totes les seves actuacions professionals, defensant en tot moment la dignitat, reputació i prestigi del sector de l'enginyeria i de l'arquitectura.

f) Respecte

Des del nostre punt de vista com a Empresa, aquest principi és entès com aquella actuació realitzada sense jutjar ni discriminar a ningú per les seves idees o creences, per la seva religió, sexe, orientació sexual, identitat i expressió de gènere, les seves característiques físiques i psíquiques o la seva imatge i físic.

g) Dret a la igualtat i a la no discriminació

DOPEC vetlla per la no discriminació dels seus integrants en qualsevol àmbit i nivell de l'empresa sigui per raó de sexe, raça, religió, social o de qualsevol altra condició personal o social.

Així doncs, des de DOPEC, s'evitarà qualsevol mena de discriminació, assetjament, intimidació, abús o falta de respecte, sent intolerables qualsevol classe d'agressió física o verbal, aplicant totes les mesures oportunes i apropiades en el cas que es produeixi qualsevol situació anteriorment esmentada.

h) Igualtat de gènere

Des de DOPEC garantim la igualtat d'oportunitats, el desenvolupament professional i la no discriminació tant en l'accés al treball, com en la promoció d'aquest.

Al respecte, vetllem pel compliment del principi d'igualtat entre persones, donant un tracte igual i oferint les mateixes oportunitats laborals, tant en els processos de selecció, com en els processos de promoció professional, conciliació familiar i laboral, com en la determinació de les condicions laborals dels nostres treballadors i treballadores, respectant les lleis aplicables en matèria d'igualtat de gènere.

i) Prohibició de qualsevol tipus d'assetjament

Des de DOPEC, estem compromesos a tenir i mantenir un bon ambient laboral. Així doncs, es prohibeix qualsevol mena de conducta o comportament que es pugui considerar assetjament laboral, sexual o per raó d'orientació sexual, segons els criteris i definicions compreses en el Protocol contra l'Assetjament laboral, sexual i per raó d'orientació sexual de l'Empresa, el qual estableix les pautes d'actuació amb relació a la prevenció de l'assetjament que es puguin produir en el lloc de treball.

j) Conciliació laboral i familiar

Des de DOPEC, fomentem les mesures dirigides a conciliar la feina amb les necessitats de la vida personal i familiar de cada un dels nostres treballadors i treballadores.

El nostre objectiu com a Empresa és que els nostres treballadors i treballadores se sentin segurs en el desenvolupament de les seves tasques, i en conseqüència, es creï un bon ambient de treball.

k) Col·laboració i treball en equip

Per tal d'obtenir el màxim resultat en el desenvolupament dels nostres projectes i la màxima satisfacció dels nostres clients, des de DOPEC apostem per la col·laboració, el

treball en equip i la cerca de sinergies, com a requisits necessaris per poder assolir els nostres objectius.

Per aquest motiu, és d'especial transcendència que els treballadors i treballadores, així com els col·laboradors i els subcontractistes de l'Empresa, actuïn amb esperit de col·laboració, compartint amb tothom qui ho necessiti i es consideri adequat, els coneixements, habilitats i el talent, per tal de treballar de manera eficient i aprofitar els recursos els quals disposa DOPEC.

l) Ambient laboral, seguretat en el treball i Seguretat Social i formació

DOPEC per tal de respectar els drets dels nostres treballadores i treballadors i donar compliment a les seves obligacions davant de la Seguretat Social, observarà sempre, en l'exercici de la seva activitat laboral, els següents principis:

- Desenvoluparà pràctiques laborals responsables;
- Respectarà els drets que els treballadors i treballadores tinguin reconeguts per disposicions legals, convenis col·lectius o contracte individual;
- Respectarà la llibertat d'associació i el reconeixement efectiu del dret a la negociació col·lectiva, per mitjà dels representants dels treballadors, que lliurement siguin escollits per aquests; així com el dret de vaga;
- Prohibirà la discriminació per qualsevol raó (sexe, identitat sexual i expressió de gènere, creences religioses, idees polítiques o sindicals o qualsevol altra condició personal o social) en el lloc de treball i en l'ocupació (en sol·licituds d'ocupació i decisions sobre ascensos, acomiadaments, trasllats o salaris);
- Fomentarà un bon entorn laboral, en el qual es respecti la dignitat dels treballadors i treballadores i en el que no es permeti cap mena de tracte hostil o humiliant;
- Prohibirà tot treball forçós així com tota forma de treball infantil;
- Assegurarà el compromís de transparència i veracitat de la informació que es reculli en les ofertes d'ocupació que es formulin així com en els contractes de treball que puguin ser formalitzats;

- Respectarà les normes de prevenció de riscos laborals que hagin de ser observades per l'Empresa;
- Complirà totes les obligacions que hagin de ser satisfetes amb la Seguretat Social; i
- Amb caràcter general, DOPEC posarà a disposició dels seus integrants els mitjans necessaris per a evitar que es produeixin fets que poguessin arribar a constituir delictes contra els drets dels seus treballadors així com contra la Seguretat Social.

DOPEC es compromet amb l'excel·lència en matèria de seguretat i salut, adaptant i mantenint les eines, processos i mesures necessàries perquè en el desenvolupament dels projectes de l'Empresa, es garanteixin la seguretat i la salut dels professionals en l'exercici de la seva activitat laboral.

En aquest sentit, es promourà que les empreses i persones amb les quals s'operi i es mantingui una relació, compleixin amb les normes i programes en matèria de seguretat i salut en el treball, així com es coordinaran les polítiques i protocols de prevenció amb aquestes.

Així mateix, des de DOPEC es promourà la formació del nostre equip mitjançant programes de formació en totes les matèries relacionades amb l'activitat de l'Empresa, però especialment, en matèria de seguretat en el treball i prevenció de riscos laborals i autoprotecció, prevenció de la corrupció i referent al respecte al medi ambient, mitjançant programes de formació en consonància amb la consecució dels nostres objectius.

m) conflicte d'interessos

No participarem en actes que resultin o puguin generar un conflicte d'interessos amb l'Empresa.

En aquest sentit, ens comprometrem a relacionar-nos amb proveïdors i clients amb equitat i imparcialitat i sense comprometre els interessos de DOPEC, promovent els interessos propis, els de familiars, d'amics o coneguts o altres persones o entitats vinculades.

Un conflicte d'interès naixerà quan es produeixi una col·lisió entre l'interès personal de qualsevol integrant de l'entitat i l'interès de DOPEC.

Quan aquesta situació es produeixi tots els integrants de DOPEC hauran de tenir present que han de complir les seves responsabilitats apreciament únicament els interessos de l'Empresa i no els personals o bé de tercers.

No rebrem individualment cap recompensa derivada de les pràctiques comercials sense l'aprovació de l'Empresa. Només el Consell d'Administració o la Direcció General de DOPEC pot autoritzar l'inici o la continuació d'una activitat malgrat aquest conflicte d'interessos.

En aquest sentit, tots els treballadors i treballadores de DOPEC que desenvolupin o pretenguin desenvolupar qualsevol activitat professional que pugui entrar en conflicte amb les activitats desenvolupades per DOPEC, o que incompleixi les seves condicions contractuals, requerirà l'autorització prèvia per escrit del Consell d'Administració o la Direcció General de l'Empresa.

n) Prohibició de corrupció privada i pública (suborn)

DOPEC es compromet a complir les lleis que prohibeixen les pràctiques corruptes i el suborn.

En aquest sentit, ja sigui a nivell nacional o internacional, directament o indirectament, respecte qualsevol persona o institució pública o privada, ni DOPEC ni els seus treballadors i treballadores no donarem, oferirem, prometrem pagar, acceptarem ni demanarem res de valor per tal d'obtenir o mantenir negocis de forma indeguda o per obtenir qualsevol avantatge comercial indeguda. La corrupció entre particulars i amb entitats públiques i el suborn, en general, estan estrictament prohibits en el desenvolupament de l'activitat empresarial de DOPEC.

Aquest principi es desenvolupa amb més detall a la Política Anticorrupció de DOPEC.

o) Atencions amb terceres persones. Obsequis i regals

Amb el fi de no malmetre la bona imatge corporativa, els integrants de DOPEC hauran de vetllar perquè les relacions comercials i amb terceres persones alienes a l'entitat guardin els paràmetres de les bones pràctiques quan a atencions personals que originin.

Amb caràcter excepcional, es podran acceptar atencions quan aquests, reuneixin els següents requisits:

- Tenir un valor simbòlic
- Tenir lloc dintre de la cortesia o d'una pràctica comercial socialment admesa.

p) Mercat i competència

Totes les activitats dutes a terme per treballadors i treballadores i col·laboradors de DOPEC en el desenvolupament de les seves funcions es regiran per les següents pautes:

- Totes les seves funcions seran verificables i transparents;
- Resta prohibit subministrar informació inexacta, errònia o falsa en qualsevol comunicació interna o externa que es faci amb relació a l'activitat de DOPEC així com també respecte la de tercers competidors;
- La publicitat que pugui ser emprada serà sempre objectiva;
- La informació que no sigui de caràcter públic propietat de DOPEC serà considerada reservada i confidencial i només podrà ser cedida a tercers amb autorització expressa de DOPEC;
- En cap cas es farà ús d'informació privilegiada així com tampoc de secrets d'empresa de tercers. En cas que algun integrant de DOPEC pugui haver rebut informació d'aquest tipus ho comunicarà immediatament al seu superior jeràrquic el qual ho comunicarà seguidament a la Direcció General.
- Està prohibit beneficiar-se d'informació a la que s'hagi pogut tenir accés en l'exercici de l'activitat professional al servei de DOPEC. Concretament es prohibeix realitzar transaccions comercials utilitzant informació que no sigui de domini públic;
- En termes generals, DOPEC ajustarà la seva activitat a les normes de la lliure competència, rebutjant qualsevol conducta deslleial que pugui afavorir la seva posició o que perjudiqui indegudament la dels seus competidors.

DOPEC es compromet a l'exercici d'una competència justa i en compliment estricte de les lleis de competència aplicables, així com a no realitzar publicitat enganyosa, ni dur a terme cap pràctica de competència deslleial.

A tal efecte, DOPEC prohibeix estrictament els comportaments que suposin pactar preus, manipular fraudulentament licitacions, repartir mercats, territoris o clients amb els competidors, o inclús el boicot o discriminació de determinats clients o proveïdors, no legítims.

q) Relació amb proveïdors i clients

DOPEC es preocupa per conèixer l'activitat desenvolupada pels seus proveïdors i clients, bé siguin nacionals o internacionals, per tal d'assegurar-se de que aquells són també respectuosos amb els seus valors i principis d'actuació.

L'equip de DOPEC evitarà qualsevol classe d'interferència o influència de tercers que pugui causar una alteració a la imparcialitat i objectivitat professional en el desenvolupament dels nostres projectes, i en particular, amb relació a la selecció de contractistes, proveïdors i col·laboradors.

A DOPEC, els processos de selecció dels proveïdors, subministradors, subcontractistes i col·laboradors externs, es basen en aplicació dels criteris d'objectivitat, eficiència i imparcialitat, tenint en compte i evitant, en tot moment, qualsevol conflicte d'interès que pugui haver-hi.

DOPEC considera que els nostres clients son part fonamental de la nostra Empresa.

Des de DOPEC ens comprometem a actuar de manera legal, lleial i transparent amb els nostres clients, actuant sota el principi de la bona fe, i respectant els termes i condicions dels acords i dels contractes subscrits. D'aquesta manera, els serveis que oferim als nostres clients sempre estaran regits pels principis de la qualitat, la transparència, l'honestedat, la integritat i la imparcialitat, oferint assessorament professional evitant els possibles conflictes d'interessos.

En aquest sentit, a través dels seus procediments de "Know your Customer" (KYC) establerts en la Política de prevenció del Blanqueig de Capitals i finançament del terrorisme de l'Empresa, DOPEC verifica la identitat dels seus clients en compliment de les exigències legals, per tal de combatre les transaccions il·legals en el camp de les finances nacionals i internacionals i per prevenir i evitar en el transcurs de les operacions la realització de pagaments o cobraments irregulars o el blanqueig de capitals amb origen en activitats il·lícites o delictives. A més, s'estableixen controls específics sobre aquelles transaccions econòmiques, tant cobraments com pagaments, de naturalesa o import inusual, realitzats en efectiu (metàl·lic o amb xecs al portador o mitjà similar), així com sobre tots aquells pagaments realitzats a entitats amb comptes

bancaris oberts a paradisos fiscals o tots aquells cobraments provinents dels comptes bancaris esmentats.

r) Relació amb els competidors

DOPEC es compromet a competir als mercats de forma lleial, no utilitzant il·lícitament secrets d'altres empreses competidores, ni fent publicitat enganyosa sobre els seus serveis, ni denigrant dels productes o serveis de la competència.

L'obtenció d'informació de tercers, inclosa informació de la competència, es realitzarà inexcusablement de forma legal.

Es respectarà en tot cas i s'impulsarà la lliure competència, en benefici del mercat i dels consumidors.

s) Relació amb la Hisenda Pública

DOPEC desenvoluparà les seves tasques de manera responsable també en les seves relacions amb la Hisenda Pública, essent transparent i declarant correctament les seves obligacions tributàries.

En aquest sentit, DOPEC assumeix les següents bones pràctiques tributàries ja sigui a nivell estatal, autonòmic o bé local:

- Col·laborarà amb les administracions tributàries competents (en investigacions i facilitació de documentació);
- Establirà models de gestió de recursos financers adequats per a evitar la comissió de conductes delictives;
- No es faran servir estructures complexes o al marge de la legalitat amb finalitats d'elusió fiscal;
- No constituirà ni adquirirà societats residents a paradisos fiscals.

t) Relació amb administracions públiques

Les relacions que DOPEC pugui establir amb autoritats, organismes y administracions públiques seran assumides per les persones designades a tal efecte. Aquestes relacions, sempre i en tot cas, estaran guiades pel respecte a la legalitat i sota els principis de col·laboració i transparència.

Així mateix, DOPEC vetllarà perquè cap dels seus integrants realitzi pagaments il·lícits a funcionaris públics per a obtenir autoritzacions, contractes, concessions o qualsevol altre benefici de les administracions públiques.

DOPEC tindrà especial cura per a assegurar que els fons públics que pugui rebre siguin emprats únicament pels fins i activitats pels quals van ser concedits així com també per garantir que la seva concessió no obeeixi a procediments a on pugui concórrer engany o bé ocultació d'informació.

En cas de que DOPEC es vegi sotmesa a inspeccions o verificacions administratives, aquesta col·laborarà i es posarà a disposició de les autoritats sense obstaculitzar la seva tasca i sens perjudici de l'exercici del seu dret de defensa.

u) Blanqueig de capitals i finançament del terrorisme

DOPEC prohibeix expressament la relació amb organitzacions i grups criminals (o amb entitats sospitoses d'estar relacionades amb aquestes) que puguin amenaçar l'ordre i la seguretat, així com qualsevol pagament monetari o oferta de transacció amb aquest tipus d'organitzacions.

Sense excepció, DOPEC no participa en activitats de terrorisme, blanqueig de capitals o qualsevol altra forma de delinqüència organitzada, així com té en compte en el transcurs de les seves operacions que aquest tipus de delictes no es portin a terme en l'Empresa.

En aquest sentit, DOPEC ha desenvolupat les eines i normes de conducta per prevenir que la nostra estructura i sistemes financers puguin ser emprats pel blanqueig de capitals o bé pel finançament del terrorisme.

Entre d'altres, es contemplaran les següents pautes a seguir a l'Empresa:

- S'observen les pautes establertes en la Política de prevenció del Blanqueig de Capitals i finançament del terrorisme implantada a l'empresa en quant a les relacions amb clients i proveïdors;
- S'evita tenir relacions comercials amb tercers de dubtosa integritat o bé que desenvolupin activitats il·legals;
- S'evita, en la mesura del possible, l'ús de diner efectiu o de xecs al portador i sempre en compliment dels límits legals fixats per la normativa en aquesta matèria.

v) Medi ambient

DOPEC desenvolupa la seva activitat des del respecte al medi ambient, complint amb els estàndard establerts en les regulacions ambientals en matèria de sostenibilitat i gestió energètica i en compliment de la normativa que li és aplicable, per tal de minimitzar l'impacte de les seves activitats en el medi ambient. En aquest sentit, DOPEC disposa de les Certificacions del compliment de la següent normativa: ISO 14001:2015 i l'ISO 50001:2011.

DOPEC actua en tot moment d'acord amb criteris de respecte i sostenibilitat, així com desenvolupa la seva activitat sota paràmetres de bones pràctiques mediambientals, mitjançant la promoció de l'estalvi de recursos energètics i de residus.

w) Propietat intel·lectual i industrial

DOPEC respecta els drets de propietat intel·lectual i industrial de tercers que puguin tenir relació amb la seva activitat.

En aquest sentit, es tindrà especial cura amb l'emissió de catàlegs, utilització de textos i fotografies i marques a la pàgina web corporativa o altres elements publicitaris.

DOPEC prohibeix l'ús de programes informàtics sense llicència, l'accés a pàgines web de contingut inapropiat o ofensiu i el reenviament de cadenes de mails o mails que puguin també vulnerar drets de propietat intel·lectual o industrial.

x) Ús de recursos i d'eines informàtiques de l'empresa

Tots els subjectes afectats pel present Codi de bones pràctiques i conducta de DOPEC són responsables del bon ús dels recursos que l'Empresa posa a la seva disposició pel desenvolupament de les seves tasques professionals i, significadament, de les eines informàtiques donat l'abast de les mateixes.

Totes les eines hauran de ser utilitzades únicament amb finalitats professionals i no personals. En aquest sentit, sempre en termes de proporcionalitat i de respecte als drets fonamentals, l'empresa podrà monitoritzar l'ús correcte de les eines i examinar-ne el seu contingut quan es cregui oportú sense previ avís a l'usuari de l'eina o part afectada.

En cas de que els recursos o eines entregats per l'Empresa hagin de ser emprats fora de les instal·lacions de DOPEC, la persona interessada haurà de demanar autorització al seu superior

jeràrquic i emprar les mesures de seguretat necessàries (Ex. Encriptació de dispositius USB, establiment de contrasenyes als ordinadors portàtils etc.).

y) Protecció de dades personals

Totes aquelles dades de caràcter personal que pugui recavar DOPEC seran sempre obtingudes amb informació de la raó de la seva sol·licitud i el destí de les dades. Només seran emprades per a aquelles finalitats per les quals van ser obtingudes així com per personal de l'empresa que ho requereixi pel correcte desenvolupament de les seves tasques.

Les dades personals no seran cedides sense consentiment exprés del seu titular.

En tot cas, es garantiran els drets d'accés, rectificació, supressió, portabilitat i oposició dels titulars de les dades personals de les que pugui disposar DOPEC conforme a la normativa vigent en matèria de protecció de dades.

z) Ús de xarxes socials

Quan un integrant de DOPEC faci ús de xarxes socials en nom propi, en cap cas utilitzarà la seva condició de treballador o treballadora de l'entitat o de qualsevol altre dada que pugui atribuir el contingut publicat a DOPEC.

Així mateix, quan es tracti de publicacions a xarxes socials fetes amb motiu de l'exercici professional i en nom de DOPEC, aquestes hauran d'ésser sempre autoritzades per una persona designada a l'efecte per la Direcció General o per la pròpia Direcció General. Aquestes publicacions seran sempre revisades amb sentit comú i plenament respectuoses amb tercers. No es publicarà, en cap cas, informació confidencial de DOPEC així com tampoc de la seva activitat comercial si no és amb autorització de la persona especialment encarregada de supervisar els continguts publicats a aquests mitjans de comunicació.

IV. SUPERVISIÓ

El Responsable de Compliment Normatiu de l'Empresa realitzarà la supervisió del present Codi de bones pràctiques i conducta de DOPEC.

En qualsevol cas, seran funcions seves les següents:

- Promoure la comunicació, compliment i formació sobre el Codi de bones pràctiques i conducta de DOPEC;
- Interpretar i integrar les seves disposicions, de manera que sempre pugui resoldre dubtes que puguin ésser plantejats per tots els integrants de DOPEC, així com per part de tercers. Els seus criteris interpretatius seran vinculants per a tots els membres de DOPEC;
- Recepció de denúncies o comunicacions rebudes a través del Canal Ètic sobre incompliment per part de membres de DOPEC del que disposa el present Codi de bones pràctiques i conducta i investigació de les mateixes. En el seu cas, també serà responsabilitat seva la proposta de sancions.

V. CANAL ÈTIC

Qualsevol integrant de l'Empresa o tercer, podran denunciar, de bona fe, sense por de represàlies i inclús de forma anònima, qualsevol irregularitat, conducta poc ètica o incompliment de les disposicions establertes en el present Codi de bones pràctiques i conducta de què tinguin coneixement a través del Canal Ètic implantat a DOPEC.

Totes les comunicacions fetes a través del Canal Ètic estaran protegides per la màxima confidencialitat i es tramitaran de manera objectiva i diligent de conformitat amb la normativa interna i la legislació aplicable. En aquest sentit, al llarg de tot el procediment de recerca, es vigilarà el compliment dels principis d'objectivitat, confidencialitat de les comunicacions, independència, bona fe i de protecció de les dades personals, així com es garantirà el dret a la defensa, a l'honor i a la presumpció d'innocència de les persones objecte d'investigació.

VI. INCOMPLIMENT

Aquest Codi de bones pràctiques i conducta de DOPEC és una norma de compliment obligat per a tots els membres de l'Empresa. La seva vulneració suposarà una infracció i facultarà a DOPEC a adoptar les mesures disciplinàries que siguin procedents i inclús imposar les sancions que siguin previstes de forma disciplinària (amb el respecte màxim als drets fonamentals dels afectats) d'acord amb la legislació laboral i el Règim Sancionador contingut en el Conveni Col·lectiu d'aplicació, sense perjudici d'altres responsabilitats administratives o penals en què la persona incomplidora hagués pogut incórrer.

Cap integrant de l'Empresa està autoritzat per sol·licitar a un treballador, treballadora o tercer que contravingui el que estableix aquest Codi.

VII. ENTRADA EN VIGOR, VIGÈNCIA I REVISIÓ

Aquest Codi de bones pràctiques i conducta de DOPEC entrarà en vigor a partir de la seva aprovació per part de l'Òrgan d'Administració.

S'establiran revisions periòdiques del contingut del Codi de bones pràctiques i conducta de DOPEC per tal de garantir la seva contínua adequació a la realitat de DOPEC, canvis legislatius o jurisprudencials etc. Així mateix, es farà seguiment sobre la seva utilització.

El Responsable de Compliment Normatiu de l'Empresa podrà reformar el Codi de bones pràctiques i conducta de DOPEC per iniciativa pròpia o de la Direcció General de DOPEC.

Qualsevol revisió o actualització que suposi una modificació del Codi requerirà l'aprovació per l'Òrgan d'Administració.

VIII. COMUNICACIÓ, COMPROMÍS I ACCEPTACIÓ

En la mesura en que les disposicions recollides en aquest Codi de bones pràctiques i conducta de DOPEC han de ser conegudes per tots els integrants de DOPEC i tercers afectats pel mateix, aquest Codi:

- es comunicarà i donarà a conèixer a totes les persones integrants de DOPEC i;
- constarà publicat a la pàgina web de DOPEC.

Tots els destinataris del present Codi de bones pràctiques i conducta de DOPEC han de contribuir activament al seu respecte i informar tant dels incompliments que coneguin, com de les deficiències que puguin observar en el seu contingut o desenvolupament.

- Acceptació interna:

El Codi de bones pràctiques i conducta de DOPEC és d'obligat compliment per a tots els nivells. En aquest sentit, haurà de ser acceptat de forma expressa per cada persona

integrant de DOPEC i per qualsevol persona que s'integri a DOPEC com a requisit previ a la seva incorporació, de tal manera que hauran de comprometre's al seu compliment de forma expressa, de manera que els principis i els valors que l'integren regeixin les seves conductes. El seu incompliment constituirà una infracció laboral.

- Acceptació externa:

Tal i com s'indica al punt II, el present Codi de bones pràctiques i conducta de DOPEC s'estén a col·laboradors, proveïdors, clients i qualsevol tercer que tingui relacions comercials estratègiques, empresarials o jurídiques amb DOPEC. En aquest sentit, a aquests se'ls demanarà l'acceptació d'aquest Codi de bones pràctiques i conducta de DOPEC

L'incompliment de les disposicions establertes en el present Codi Ètic equivaldrà a un incompliment greu del contracte o acord que s'hagi pogut subscriure o arribar entre les parts, podent tenir aquesta circumstància, com a conseqüència, la rescissió unilateral per part de DOPEC de la relació contractual.